



pp. 128, € 16,00
Cod. 1060.193

Collana: Manuali

uscita: novembre 2010

Fabrizia Ingenito

CONCILIARE CON IL COACHING

Un metodo innovativo
per applicare gli strumenti del coaching
e favorire la conciliazione

Questo testo nasce innanzitutto da una constatazione: il coaching e la conciliazione, così come prevista dal D.Lgs 4 marzo 2010 n. 28, poggiano su principi ispiratori comuni e presentano delle analogie che possono favorire una loro efficace interazione.

Partendo da questa premessa, l'autrice ha sviluppato **un'innovativa metodologia di coaching applicata allo specifico contesto della conciliazione**; la forza che il coaching può dare alle attività di mediazione è un atout importante per tutti coloro che lavorano in questo ambito.

Passo dopo passo, fase dopo fase il volume presenta dunque il **metodo del Coaching Conciliativo, descrivendone gli strumenti e la loro modalità di utilizzo**; l'obiettivo è **stimolare i coach** ad acquisire le competenze del conciliatore, per contribuire a diffondere quella "rivoluzione pacifica" che dalla cultura della conciliazione può derivare; ma anche quello di **stimolare i conciliatori** a utilizzare gli strumenti del coaching, per sostenere efficacemente le parti nella ricerca di una soluzione.

Articolato in due parti, scritto con un linguaggio immediato, arricchito da una serie di finestre di approfondimento sulle competenze di coaching e da un'appendice sulla normativa il testo si rivolge, e implicitamente dà vita, a **una nuova figura professionale**, quella del **Coach Conciliatore** che unisce e potenzia le competenze del conciliatore professionista con quelle del coach.

Fabrizia Ingenito, corporate e personal coach certificato ICF, è anche conciliatore professionale. Lavora come freelance e in network con alcune tra le maggiori società di training e coaching italiane, svolgendo anche attività di docenza in corsi di formazione per Professional Coach.

Per acquistare rivolgersi a:

Ufficio vendite
vendite@francoangeli.it
fax 02 26141958
tel. 02 2837141

www.francoangeli.it

Indice

Prefazione, di *Marco Marinaro*

Introduzione**Parte I - I fondamenti di una "rivoluzione pacifica"****Da Hammurabi alla conciliazione**

Come si è evoluta la risoluzione dei conflitti?; Come interviene lo strumento della conciliazione?; Riflettiamo insieme...; Quali i vantaggi sociali?; Quali i rischi individuali e rischi collettivi?; La rivoluzione pacifica.

Coaching e conciliazione

Principi comuni; Il coaching al servizio della conciliazione; Il percorso comune.

Il Metodo: il Coaching Conciliativo

Il Coaching Conciliativo; Il Coach Conciliatore; Fasi, strumenti e competenze.

Parte II - Le fasi della conciliazione attraverso il Coaching Conciliativo**Fase zero - Attivazione del processo****Fase 1 - Fase preliminare****Fase 2 - Primo incontro**

Allestimento dell'ambiente; Primo contatto; L'ascolto attivo; La posizione "aperta"; Comportamento neutrale del Coach Conciliatore; Triade domanda-sintesi-verifica.

Fase 3 - Incontri successivi

Le domande; La consapevolezza; La scala della consapevolezza.

Fase 4 - Definizione dell'obiettivo condiviso - Accordo di conciliazione

Mediazione facilitativa (o compositiva); Mediazione valutativa (o propositiva); Verbale di accordo o di mancato accordo.

Fase 5 - Definizione del piano di azione

Modalità di esecuzione dell'accordo di conciliazione; Caratteristiche delle azioni efficaci.

Fase 6 - Chiusura del procedimento di mediazione**Possibilità future**

Il coaching prima dell'inizio del procedimento di mediazione; Il coaching dopo la conclusione del procedimento di mediazione.

Appendice

Allegato 1. Fac-simile di domanda di mediazione ai fini della conciliazione

Allegato 2. Verbale di accordo di conciliazione

Allegato 3. Verbale di mancato accordo di conciliazione

Allegato 4. Verbale di mancato accordo di conciliazione con proposta non accettata

Allegato 5. Le 11 competenze di coaching

Allegato 6. Codice etico ICF

Allegato 7. Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28

Bibliografia